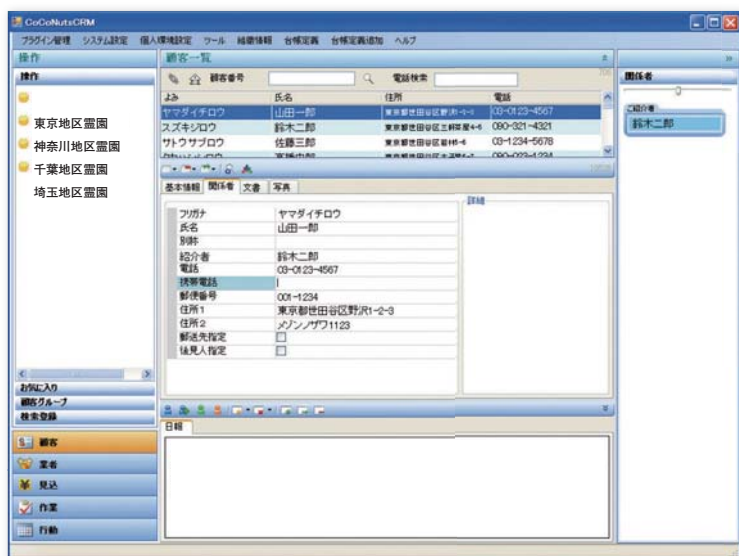


霊園営業サポーター

with ミネルバスコープ2013

霊園の運営を強力にバックアップする業務用システムが「霊園営業サポーター」です。実際の霊園の現場で、スタッフとともに改良を重ねて磨きぬかれた実践的システムです。さまざまな墓所の経営に役立つノウハウを集約して、一般向けに発売を開始しました。



永代供養墓を誘導商品とする時代の到来!

永代供養墓は、もはや霊園経営に不可欠な存在です。

少子化・核家族化が進むなかで、永代供養墓への関心が高まっています。永代供養墓は、霊園への集客のために不可欠となりました。単価が低くても、避けては通れない商品となっています。

永代供養墓を糸口にして、一般墓の販売も促進できます。

単価が低い墓でも、営業を効率化して事務コストを削減すれば利益を出せます。さらに永代供養墓は、霊園見学者が「やはり一般墓を買おう」と考える糸口として効果を発揮しています。

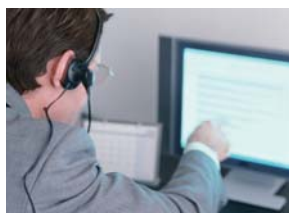
永代供養墓
(誘導商品)

使用期限付き墓

一般墓
(高額商品)

**サポート
その1** 強力な支援システムで
営業力アップ!

「霊園営業サポーター」は、効率的に営業を支援するシステムです。見込み客のピックアップやランク分けなど、今までベテランの営業スタッフが必要だった作業でも、事務スタッフが素早く実施できるようになります。



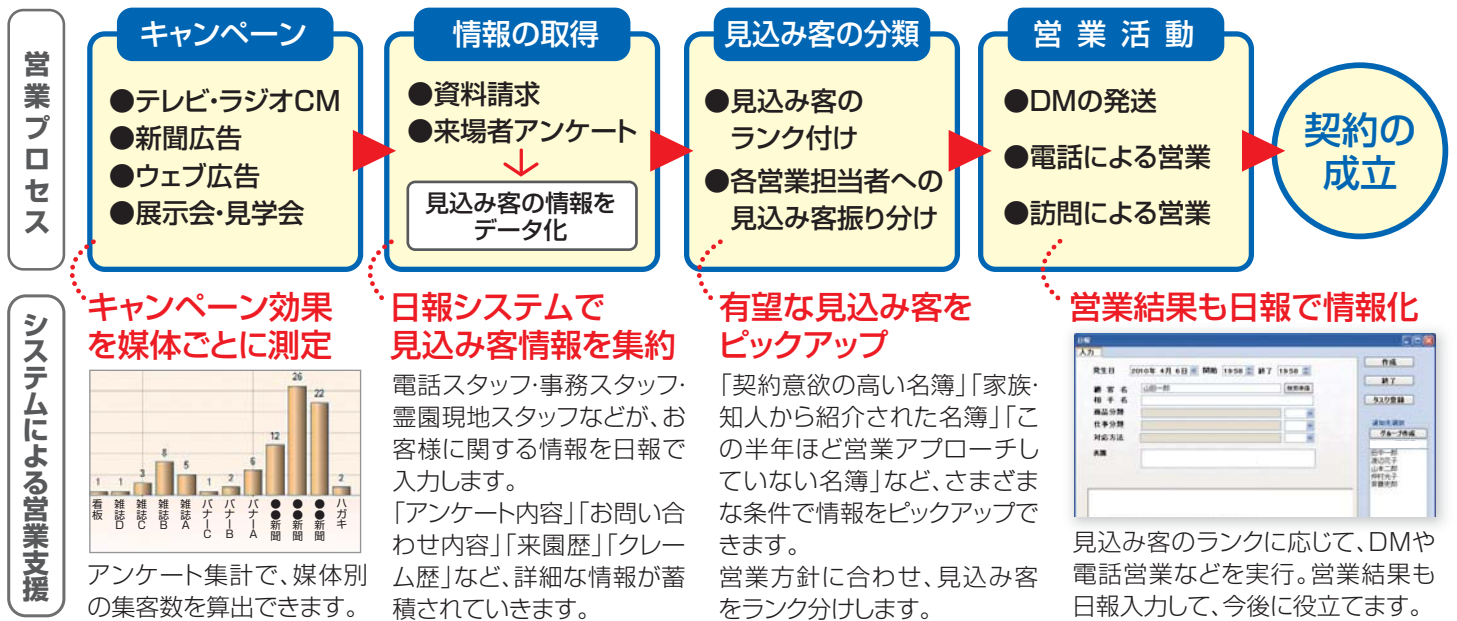
**サポート
その2** 事務コスト削減で
収益アップ!

低額商品である永代供養墓で利益を上げるには、事務コストの削減が重要ポイントです。「霊園営業サポーター」なら、少人数の事務スタッフでも霊園管理が可能です。



営業活動がグンと効率化します!

カンにたよる営業スタイルから、システム化された営業活動への転換



霊園事務コストを大幅削減できます!

永代供養墓などの低額商品でも利益の出る効率的な事務管理システム

納骨堂・期限付き墓の管理

移動の多い納骨堂のロッカーや期限付き墓について、空き状況・使用状況を一括管理。見やすいビジュアルで直感的に操作できます。



電話対応機能(CTI)で、事務スタッフでも的確な対応。

電話を受信すると、その電話番号の顧客情報をパソコンモニタ上に表示します。お客様の情報、クレーム歴、注意事項などを確認できるので、ベテランの営業担当者でなくても的確に電話対応できます。



入金管理・延滞管理

更新期間が近づいた利用者をピックアップして、入金状況をチェックできます。延滞している場合は、督促ハガキが自動で出力されます。

継承者管理

お墓の継承者や保証人など、関係者の情報を登録できます。継承者や料金請求先についての管理が簡単に処理できます。

式典管理

納骨式や法事などの式典については、式場の確保、スケジュール管理、寺社への連絡、花や供物の発注などを円滑におこなえます。

Voice

お客様の声



公益財団法人
沖縄県メモリアル整備協会
東江ちぐささん

●どんな分野で活用しておられますか?

東江 霊園の契約管理から、一時預かりしているお骨や位牌の管理、納骨式など法要式典の運営などにも利用しています。

●一番役だっている機能は何ですか?

東江 電話がかかってきた時、それが誰からなのかモニタ上に表示されるのが助かります。そのお客様と対応してきた履歴とか、どんな書類をお預かりしているかなど、すぐわかるのでとても楽です。

●現場スタッフで上手にカスタマイズしておられますね。

東江 今まででは伝票を修正したいところがあったら、そのたびに上司に申請して、システム制作会社をお願いする必要があり

ました。でもこのシステムなら、現場の担当者で項目を追加したりできるので、時間の節約になっています。

●業務を効率化するポイントは?

東江 例えば、お骨の一時預かりを利用されているお客様の中から契約期限が近づいた方々をピックアップして、ハガキ印刷ボタンを押したら、終了期限をお知らせするハガキがすぐ印刷できます。納骨式のお申し込みがあれば、申込内容を入力するだけで、花や供物を業者に発注する伝票や、納骨式の日取りをご住職に伝える連絡票などが自動作成できます。ひとつのデータを入力すれば、自動的にいろいろな伝票が作れるのが便利です。