



電話機をインターネットに
つなぐだけで
内線化完了



ファイルの共有で
快適かつ
効率よい業務

IT通信の テレワークサポート

Telework support



すべての電話を
内線化して社内の
通信費を削減

IT通信のテレワークサポート

情報通信技術の活用で沖縄の雇用を変革します

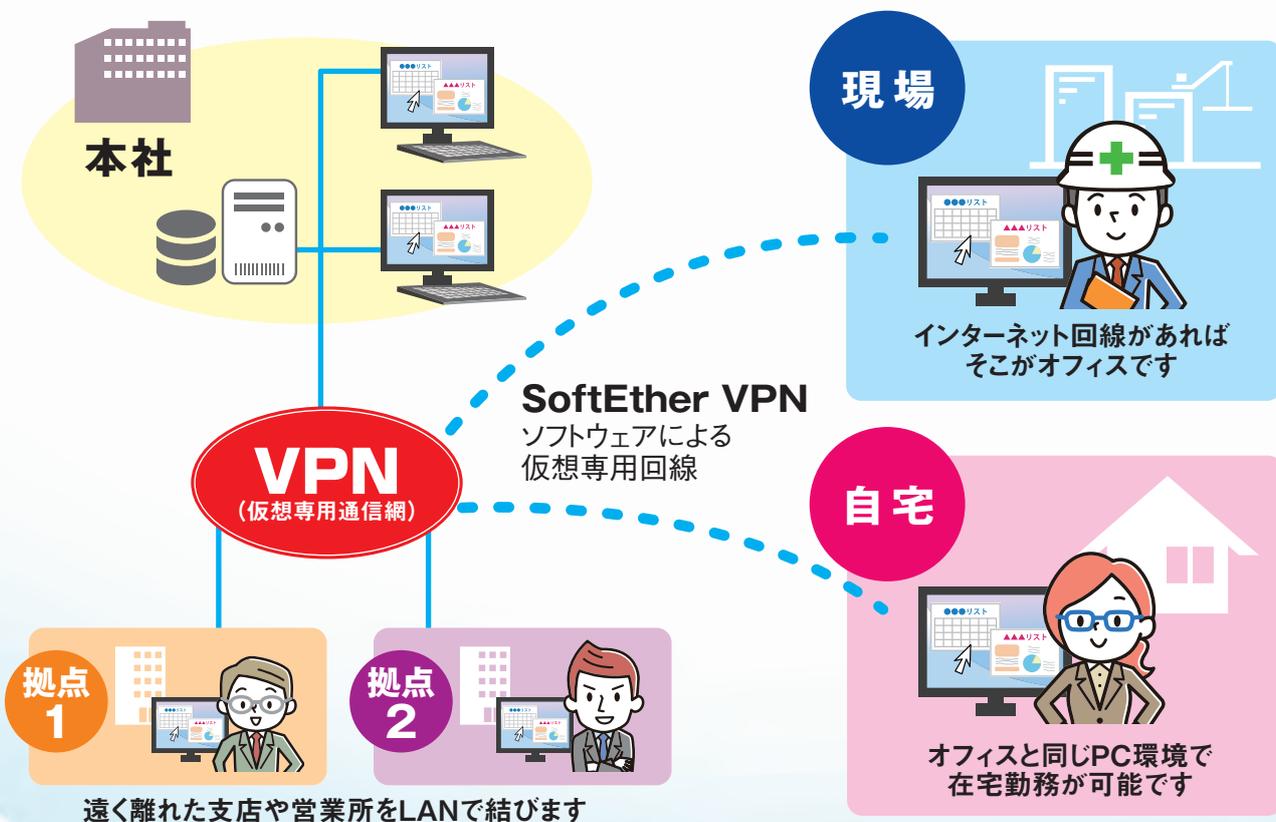
この度のコロナウイルスの流行をきっかけに、業務の形態がテレワークへと急速に移行しています。従来の拠点間コミュニケーションはもちろん、その範囲は個人へと確実に向かっており、そうした組織の細分化に対して問題となってくるのが「社員間のデータ共有」と「お客様からの電話対応」、つまり情報通信技術（ICT）の活用です。

IT通信ではそうした労働形態の劇的な変化に即応できる環境を安価にご提供いたします。地理的に離れた場所のパソコンを専用線無しで社内LANにつなげてしまう「VPN」。電話機をインターネットにつなぐだけで内線電話にしてしまう「どこでも内線電話」。情報通信技術の活用で、時間や場所の制約を受けず柔軟に働ける理想的な業務環境を実現し、時間とコストを削減する「IT通信のテレワーク」の導入をぜひご検討ください。

VPN（仮想専用線通信網）

遠く離れたパソコンも社内LANにつなげて業務効率をアップ

少し前までは限られた企業しか導入できなかった専用線に変わる新しい通信技術。それがVPN（Virtual Private Network）です。インターネットに仮想専用回線を構築し、地理的に離れた場所にある事業所同士が共通のLANでつながれているかのように動作。遠くのサーバーにも距離を意識することなくアクセスでき、全社でファイルを共有しながら作業を進めることが可能となります。



どこでも内線電話

料金定額のインターネット回線で遠距離内線電話を実現

料金定額のインターネット回線を使う低コストの内線電話です。今まで遠距離内線電話をあきらめていた企業様でもご利用いただけます。

メリット 1 本社への電話を 支店やスマホで受ける



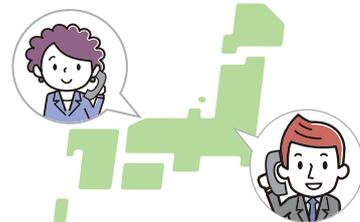
これまでの内線電話の使い勝手そのままに、着信した外線電話を他の事業所やスマホで受けたり、他の事業所やスマホへ転送することができます。

メリット 2 安心のクリアな音質



従来のアナログ固定電話機と変わらない、クリアな音声で通話ができます。

メリット 3 快適な コミュニケーション



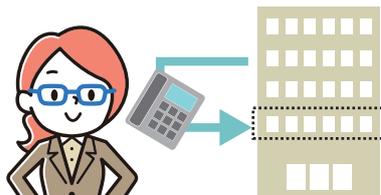
内線番号で相手を一発呼び出し。代表電話にかけて呼び出してもらう手間もなく快適です。

メリット 4 低コストを実現



内線電話だから何時間通話しても通信費は無料。遠くの事業所とも料金を気にせず通話できます。

メリット 5 レイアウト自由自在



LAN 端子に電話機をつなぎ替えるだけで移動が可能。工事と費用が不要なので、オフィスのレイアウト変更も簡単です。

沖縄本島はもちろん、離島や本土の事業所とも内線電話化。



通信費の
トータルコストを
削減します。

最適な内線電話システムを プランニングいたします

組織の状況に合わせて、最適なシステムをご提案いたします。
段階的なIP内線電話機の導入など、柔軟なシステム設計が可能です。



ネット上に交換機を置く「クラウドPBX」にも対応。

社内に交換機を設置する従来方式はもちろん、ネット上に交換機を置く「クラウドPBX」にも対応。お客様が求める内線電話環境に合わせて、ベストのご提案をさせていただきます。

導入事例

Case 1 公益財団法人沖縄県メモリアル整備協会 様 [VPN / どこでも内線電話]

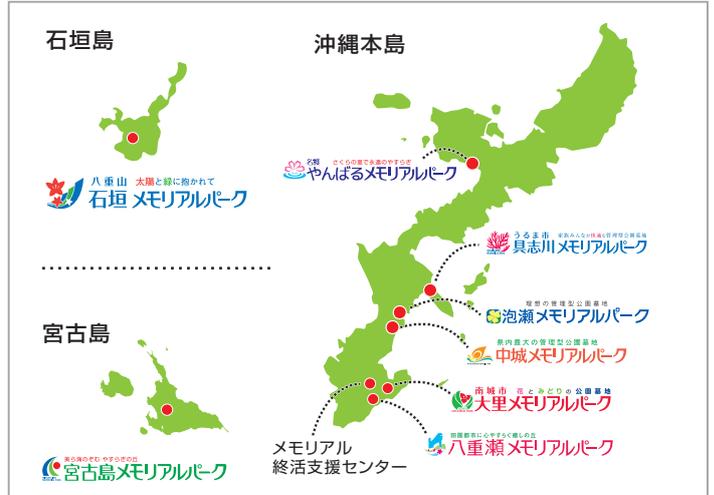
導入内容

- ▶ 本島から八重山まで全拠点をVPNでつないで情報を共有化。
- ▶ 本部と本島から八重山まで県内9カ所の拠点を内線化。
- ▶ CTI(Computer Telephony Integration)を導入。



メリット

- ▶ ファイル共有のほか業務管理システムも統合しCTIを導入することで効率的な運用が行えるように。
- ▶ 電話の転送など各拠点間の通信機動力がアップ。
- ▶ かかって来た電話を全社で対応。
※宮古島の豊園事務所が忙しいときは中城の事務所で電話を取って対応するなど、効率的な人員配置で人件費を削減。
- ▶ 拠点間を内線化することで社内の通信費を削減。



CTI(Computer Telephony Integration)

顧客の電話番号をもとにデータベースから顧客情報を検索し、コンピューターの画面に表示する技術です。電話が着信した瞬間に顧客の名前や住所といった情報をパソコンの画面に表示できるので、事前にそれらを確認してから電話を取ることが可能。前回電話を受けた人とは別の社員が電話を取っても的確で顧客満足度の高い対応が可能となります。

Case 2 大晋建設株式会社 様 [VPN]

導入内容

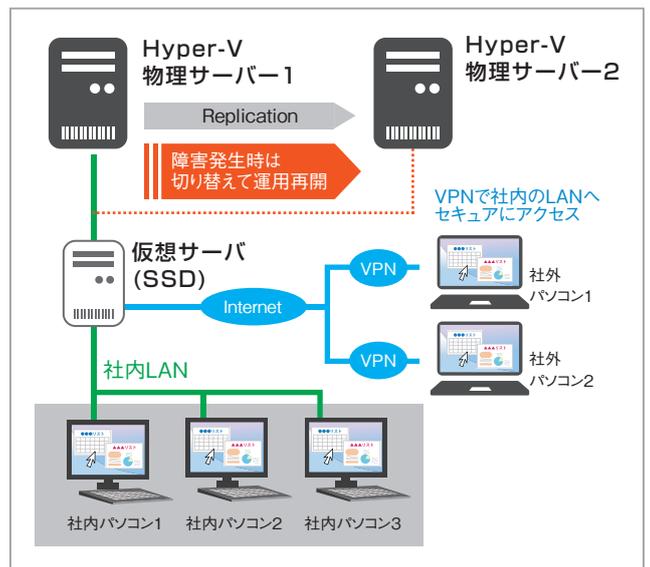
- ▶ 各営業所や現場事務所と本社をSoftEther VPNにて接続。
- ▶ 物理サーバ2台によるHyper-V レプリカを構成。
- ▶ 仮想サーバは SSD(フラッシュメモリ)を使った記憶装置上で運用。



メリット

- ▶ 拠点間の通信を SoftEther VPN を使って LAN 化したことで業務データの遅滞がゼロ。ファイル共有で効率的な業務運用が行えるように。
- ▶ 物理サーバに障害が起きても、もう一台の物理サーバ上で運用を再開するので業務が滞ることが皆無。
- ▶ 仮想サーバに物理的な動作が存在しないのでストレスのないレスポンスが期待できる。

※株式会社丸元建設様ほか、多くの企業様にご導入頂いております。



Hyper-V レプリカ

障害などからのシステムの回復のため、データを定期的(5分間隔)にコピー(レプリケーション)しておく仕組み。コピー元をプライマリサイト、コピー先をレプリカサイトと呼び、この機能によりプライマリサイトで何らかの障害が発生しても、レプリカサイトから仮想サーバを起動する(フェールオーバーする)ことで素早くシステムを復旧することができます。

お問い合わせ

IT通信株式会社 〒901-1111 沖縄県島尻郡南風原町兼城123 POPビル4F <https://www.it-tusin.com/>
TEL 098-882-6103 FAX 098-882-6104 MAIL office@it-tusin.com