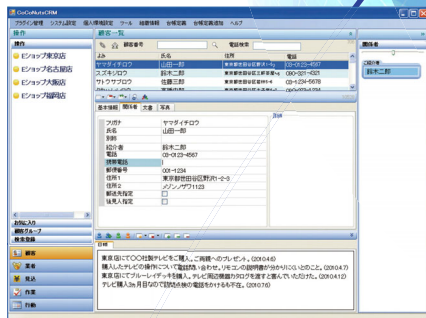


IT通信の テレワークサポート

Telework support

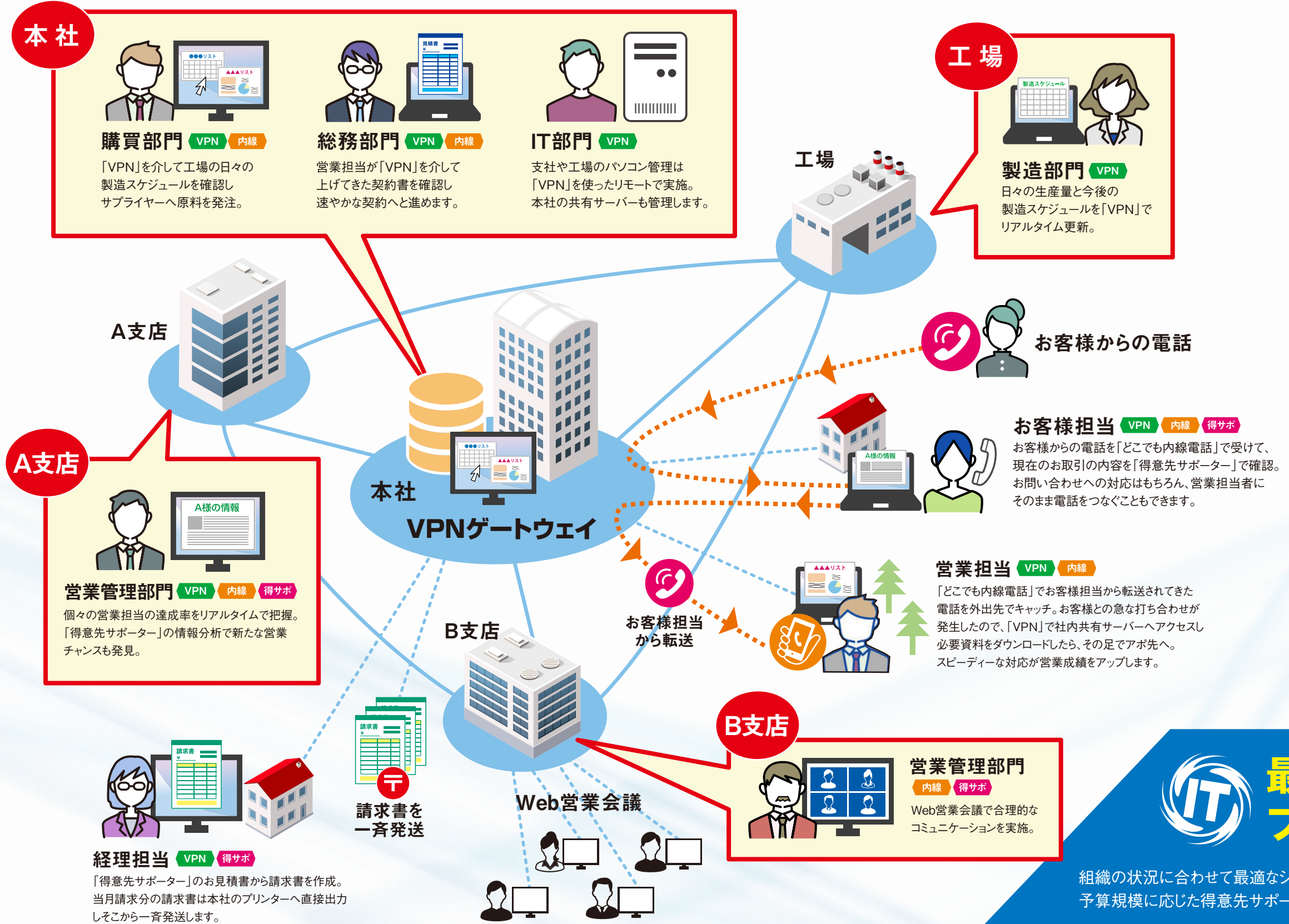


情報通信技術の活用で沖縄の雇用を変革します

この度のコロナウイルスの流行をきっかけに、業務の形態がテレワークへと急速に移行しています。従来の拠点間コミュニケーションはもちろん、その範囲は個人へと確実に向かっており、そうした組織の細分化に対して問題となってくるのが「社員間のデータ共有」と「お客様への対応」です。

IT通信ではそうした労働形態の劇的な変化に即応できる環境を安価にご提供いたします。地理的に離れた場所のパソコンを専用線無しで社内LANにつなげてしまう「VPN」。電話機をインターネットにつなぐだけで内線電話にしてしまう「どこでも内線電話」。顧客情報をデータベースに集約し全社で共有化する「得意先サポーター」。

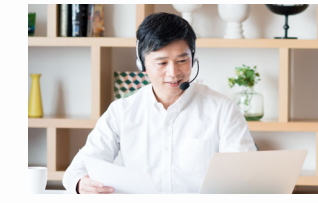
情報通信技術の活用で、時間や場所の制約を受けず柔軟に働ける理想的な業務環境を実現し、時間とコストを削減する「IT通信のテレワーク」の導入をぜひご検討ください。



IT通信の テレワークサポート

VPN(仮想専用線通信網)

遠く離れたパソコンも社内LANにつなげて業務効率をアップ



少し前までは限られた企業しか導入できなかった専用線に変わる新しい通信技術。それがVPN (Virtual Private Network) です。インターネット上に仮想専用線を構築し、地理的に離れた場所にある事業所同士が共通のLANでつながれているかのように動作。遠くのサーバーにも距離を意識することなくアクセスでき、全社でファイルを共有しながら作業を進めることが可能となります。

どこでも内線電話

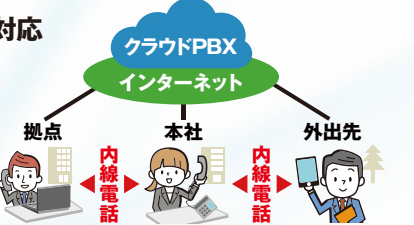
料金定額のインターネット回線で遠距離内線電話を実現



料金定額のインターネット回線を使う低コストの内線電話です。今まで遠距離内線電話をあきらめていた企業様でもご利用いただけます。

「クラウドPBX」にも対応

社内に交換機を設置する従来方式はもちろん、ネット上に交換機を置く「クラウドPBX」にも対応しています。



得意先サポーター

電話着信で顧客情報をモニターに表示

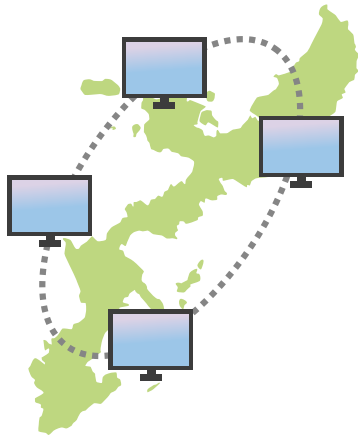


かかってきた電話番号に紐付けされた情報をモニターに表示。お客様の所在地、購入履歴、応対時の注意事項など必要情報が受話器を取る前に確認できます。またやりとりした内容はデータベース入力。お客様と進行中の取引を全社で情報共有することで顧客満足度もアップします。



最適なシステムを プランニングいたします

組織の状況に合わせて最適なシステムをご提案いたします。段階的なIP内線電話機の導入や、予算規模に応じた得意先サポーターの仕様カスタマイズなど、柔軟なシステム導入が可能です。



VPNゲートウェイ

まずは基本となるVPNゲートウェイを導入しませんか。本社に設置する「VPNゲートウェイ」の導入が100,000円(別途消費税)で始められます。*インターネット光回線を別途ご用意ください。

料金例

初期費用 10万円 <small>(別途消費税)</small>	+	月額 5,000円~ <small>同時接続数は20名程度まで。 それ以上のご相談ください。</small>
--	---	--

まずはVPNによるファイル共有で業務を効率化。段階的にテレワーク環境を構築できます。

導入事例 [沖縄県メモリアル整備協会 様]

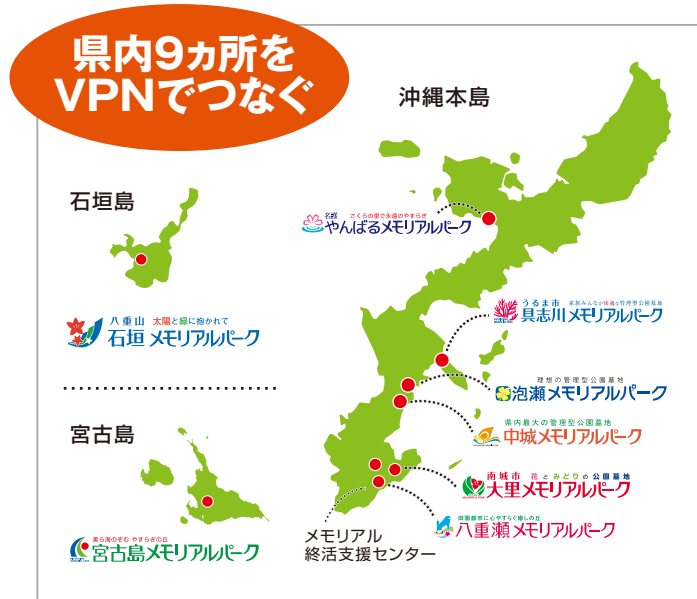
導入内容

- ▶ 本島から八重山まで全拠点を「VPN」でつないで情報を共有化。
- ▶ 本部と本島から八重山まで県内9カ所の拠点を「どこでも内線電話」で内線化。
- ▶ 「得意先サポーター&CTI(Computer Telephony Integration)」を導入。



メリット

- ▶ 本部共有サーバーのファイルにどの拠点からもアクセスでき効率的な事務が行えるように。
- ▶ 電話の転送など各拠点間の通信機動力がアップ。
- ▶ かかって来た電話を全社で対応。
※宮古島の霊園事務所が忙しいときは中城の事務所で電話を取って対応するなど、効率的な人員配置で人件費を削減。
- ▶ 拠点間を内線化することで社内の通信費を削減。
- ▶ 「得意先サポーター&CTI」により誰でも完璧なお客様対応が可能に。



CTI(Computer Telephony Integration)

顧客の電話番号をもとにデータベースから顧客情報を検索し、コンピューターの画面上に表示する技術です。電話が着信した瞬間に顧客の名前や住所といった情報をパソコンの画面に表示できるので、事前にそれらを確認してから電話を取ることが可能。前回電話を受けた人とは別の社員が電話を取っても的確で顧客満足度の高い対応が可能となります。

導入企業

VPN(仮想専用線通信網)

大晋建設株式会社、株式会社丸元建設、
有限会社大宮工機、沖縄設計サービス株式会社、
株式会社建設技術者養成センター

どこでも内線電話

株式会社リウゼン、
株式会社琉球メモリアルパーク

得意先サポーター

株式会社丸忠、株式会社共栄環境、
合資会社金城商会、那覇市環境保全課

販売代理店

IT通信株式会社

〒901-1111 沖縄県島尻郡南風原町字兼城123 POPビル4F

TEL 098-882-6103 FAX 098-882-6104

MAIL office@it-tusin.com

https://www.it-tusin.com/